



**Verhaltenskodex
(Code of Conduct)**

der

Stadtwerke Bad Driburg GmbH

Unsere 10 Grundsätze:

- 1. Wir halten uns an Recht und Gesetz und dulden keine Verstöße**
- 2. Wir schützen Daten und Informationen**
- 3. Wir stehen zu unserem Stadtwerk**
- 4. Wir gehen mit anderen so um, wie wir selbst behandelt werden wollen**
- 5. Wir sorgen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**
- 6. Wir bilden uns weiter und helfen einander**
- 7. Wir arbeiten mit Engagement für unsere Kunden und unsere Stadt**
- 8. Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb**
- 9. Wir lehnen Korruption strikt ab**
- 10. Wir gestalten Prozesse transparent und nachhaltig**

Vorwort

Viele Faktoren tragen zum Erfolg unserer Stadtwerke Bad Driburg GmbH bei.

Zu ihnen gehören die Kundenorientierung unserer Leistungen, die Qualität unserer Produkte und unserer Identität mit Bad Driburg.

Unser Anspruch ist es, ein in jeder Hinsicht vorbildliches Unternehmen zu sein und uns selbst jederzeit rechtmäßig und ethisch einwandfrei zu verhalten.

Als Grundlage und Richtschnur für unser Handeln im täglichen Geschäftsbetrieb, mit Geschäftspartnern und im Umgang mit Kunden, Kollegen, Öffentlichkeit, Gesellschaftern, sowie der Umwelt, dient uns dieser Verhaltenskodex.

Er soll helfen, uns zukünftig in einem komplexer gewordenen Umfeld gut zu orientieren und beinhaltet wichtige Regeln.

Hierzu gehören Verhalten im Geschäftsleben, in der Öffentlichkeit und am Arbeitsplatz, unsere gesellschaftliche Verantwortung und Umgang mit Daten und Informationen. Werte und Prinzipien wie beispielsweise Loyalität zum Unternehmen, Kundenorientierung und Nachhaltigkeit, Transparenz sowie Verantwortungsbewusstsein und Wertschätzung sind für uns schon immer Handlungsmaxime und Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Dieser Kodex regelt den dienstlichen Bereich und unser Verhalten, wenn wir als Repräsentanten der Stadtwerke Bad Driburg GmbH wahrgenommen werden. Zudem bekennen wir uns zu dem Ziel, die Vereinbarkeit von Beruf und Familie weiter zu fördern und auszubauen.

Wir als kommunales Unternehmen der Stadt Bad Driburg sind Teil des öffentlichen Lebens.

Deshalb sind unser Ruf und unser Ansehen ein sehr hohes Gut, das wir nachhaltig festigen und ausbauen müssen.

Dafür ist ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten die wichtigste Grundlage.

Der Kodex gilt für uns alle – ausnahmslos.

Verhalten am Arbeitsplatz

Wir verfügen über eine Vielzahl individueller Fähigkeiten. Weil wir unser Wissen und Können miteinander vereinen, sind wir so erfolgreich. Hierzu pflegen wir einen offenen und respektvollen Umgang mit unseren Kollegen, unabhängig von ihrer Funktion und Unternehmenszugehörigkeit. Gegenseitige Wertschätzung sowie Achtung der Würde und Individualität eines jeden einzelnen Stadtwerkers kennzeichnen unser tägliches Miteinander. Benachteiligungen und Ausgrenzungen von Mitarbeitern lehnen wir strikt ab. Nur gemeinsam sind wir stark und erfolgreich.

Gesundheit und Wohlergehen sind der Grundstein dafür, dass wir dauerhaft gute Leistungen erbringen können.

Damit wir leistungsfähig sind und gesund bleiben, ist die Stadtwerke Bad Driburg GmbH stets bestrebt, ein gesundes Arbeitsumfeld durch individuelle, bedarfsgerechte und gesundheitsfördernde Maßnahmen zur Verfügung zu stellen.

Insbesondere übernehmen wir alle die Verantwortung dafür, unseren Arbeitsplatz so gefahrenfrei wie nur irgend möglich zu halten.

Wenn wir dennoch Gefahren am Arbeitsplatz feststellen, wenden wir uns unverzüglich an unseren Vorgesetzten oder die zuständige Fachkraft für Arbeitssicherheit.

Mit der Erledigung unserer Aufgaben geht Verantwortung einher. Sicherheitsvorkehrungen nutzen wir deshalb selbstverständlich und halten Sicherheitsvorschriften stets konsequent ein. Auch Gesundheitsangebote nehmen wir im eigenen Interesse gerne an.

Wir arbeiten engagiert für unser Unternehmen und versuchen stets bestmögliche Leistungen zu erbringen. Die dafür notwendigen Rahmenbedingungen und bedarfsgerechten Arbeitsmittel werden uns durch die Stadtwerke Bad Driburg GmbH zur Verfügung gestellt.

Für eine uneingeschränkt hohe Leistungs- und Dienstleistungsfähigkeit der Stadtwerke Bad Driburg GmbH sind Schutz und Erhalt der uns für unsere Arbeit zur Verfügung gestellten Ressourcen von großer Bedeutung.

Aus diesem Grund stehen wir für einen verantwortungsbewussten und sorgsamen Umgang mit allen Betriebs- und Arbeitsmitteln sowie sonstigen materiellen und immateriellen Ressourcen der Stadtwerke Bad Driburg GmbH. Wir behandeln diese stets so sorgsam, als wären sie unsere eigenen.

Beschädigung und Verschwendung durch mangelnde Sorgfalt sowie Missbrauch oder Diebstahl von Unternehmensvermögen tolerieren wir nicht.

Verhalten im Geschäftsleben

Unsere Erfahrungen sind die größten Schätze der Stadtwerke Bad Driburg GmbH. Wir wenden unsere Fähigkeiten an, sprechen darüber und teilen sie. Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH gibt uns die Möglichkeit, uns zu qualifizieren und weiterzubilden.

Um die Zukunftsfähigkeit der Stadtwerke Bad Driburg GmbH zu sichern, bilden wir uns kontinuierlich und bedarfsgerecht weiter.

Dazu gehört die Bereitschaft, die von der Stadtwerke Bad Driburg GmbH angebotenen Personalentwicklungsmöglichkeiten anzunehmen. Dies setzt zum einen voraus, dass die Entwicklungsbedarfe erfasst sind und zum anderen, dass auf die entsprechenden Entwicklungsangebote aufmerksam gemacht wird.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH verpflichtet sich, uns fortwährend ein individuelles Angebot an Aus- und Weiterbildung zur Verfügung zu stellen und darüber hinaus ein zukunftsorientiertes, unternehmensübergreifendes Wissensmanagement zu fördern und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir teilen daher unser Wissen und unsere Erfahrungen gern mit unseren Kollegen und machen es verfügbar.

Erst wenn das Wissen, die Kompetenz oder die Kapazität innerhalb der Stadtwerke Bad Driburg GmbH nicht mehr ausreichen, um eine Situation zu bewerten, ein Problem zu lösen oder einfach ein Blick von außen wertvoll und notwendig erscheint, holen wir uns die Unterstützung eines Beraters.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH schließt Beraterverträge nur mit Unternehmen und Personen ab, die durch ihre Expertise nachvollziehbar zur Förderung und Entwicklung der Stadtwerke Bad Driburg GmbH beitragen können. Die Eignung von externen Beratern ist stets an klar definierten und transparenten Kriterien, wie beispielsweise der fachlichen Qualifikation, nachweisbar. Die Vergütungssätze für die Inanspruchnahme der Beratung stehen immer in einem angemessenen Verhältnis zur beauftragten und tatsächlich erbrachten Leistung.

Die Erbringung einwandfreier Leistungen für unsere Kunden ist für uns selbstverständlich. Durch den Einsatz erprobter Technologien, effizienter Prozesse und kaufmännischen Sachverstands wollen wir für die Bürger der Region auf Dauer „Ihr Stadtwerk“ bleiben. Wir erbringen unsere Leistungen kundenorientiert, zuverlässig, nachhaltig und erfüllen dabei höchste Qualitäts- sowie Sicherheitsstandards.

In allen Bereichen des unternehmerischen Handelns halten wir uns an die geltenden Gesetze, Verordnungen, vergleichbaren Vorschriften und internen Richtlinien. Dies gilt für europäische, nationale oder regionale Gesetze und unser selbstgesetztes Regelwerk.

Wir verhalten uns gesetzestreu.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH wird alles Notwendige dafür tun, uns über die uns betreffenden internen Regelungen zu informieren, in deren Beachtung zu unterweisen und uns bei Fragen zur Seite zu stehen.

Wir halten die Regeln des fairen Wettbewerbs ein. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, jegliche wettbewerbsbeschränkenden und wettbewerbsrechtlich unlauteren geschäftlichen Handlungen mit Wettbewerbern sowie mit unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern zu unterlassen.

Korrektes Verhalten im Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern ist für uns selbstverständlich. Wir verwehren uns gegen jede Form der Annahme und Gewährung ungerechtfertigter Vorteile.

Als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Driburg GmbH unterwerfen wir uns einem strengen Maßstab bei der Einhaltung von Recht und Gesetz.

Wir wollen das Vertrauen unserer Gesellschafter, unserer Kunden und der Bürger Bad Driburgs keinesfalls enttäuschen.

Daher lehnen wir jegliche Form von Bestechung ab und auch alles, was den Anschein erweckt, materielle oder immaterielle Vorteile zu erlangen.

Aus diesem Grund sind die unternehmerischen Entscheidungen der Stadtwerke Bad Driburg GmbH, unser Verhalten am Arbeitsplatz, sowie die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte nicht durch Zuwendungen beeinflussbar. Dazu zählt unter anderem, dass wir keine Geschenke annehmen.

Persönliche Interessen trennen wir strikt von denen des Unternehmens. Deshalb darf keinesfalls der Anschein einer unzulässigen Einflussnahme oder einer Besserstellung eines Stadtwerkers oder eines Dritten erweckt werden.

Verhalten in der Öffentlichkeit

Jeder Stadtwerker beeinflusst das öffentliche Erscheinungsbild der Stadtwerke Bad Driburg GmbH.

Wir achten als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Driburg GmbH deshalb darauf, unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern stets freundlich, wertschätzend sowie dienstleistungsorientiert zu begegnen.

Wir informieren und kommunizieren offen und ehrlich mit dem Ziel der Vertrauensbildung durch angemessene Transparenz. Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über alle vertraulichen Informationen von und über die Stadtwerke Bad Driburg GmbH sowie unsere Geschäftspartner.

Gegenüber unseren Gesellschaftern verpflichten wir uns, den unternehmerischen Erfolg einwandfrei und transparent darzustellen.

Dem kommen wir mit kontinuierlichen Berichten an unsere Aufsichtsgremien, der fristgemäßen Veröffentlichung unseres Jahresabschlusses und Lageberichtes nach. Die dafür notwendigen Dokumentationen erstellen wir pflichtgemäß, verständlich und fehlerfrei. Mögliche Änderungen dokumentieren wir und stellen sie einwandfrei sowie nachvollziehbar dar. Informationen stellen wir nur dem Empfängerkreis zur Verfügung, für den sie bestimmt sind.

Wenn uns etwas stört, sprechen wir offen darüber und suchen aktiv Lösungen für das Problem.

Das Ziel der Stadtwerke Bad Driburg GmbH ist es, professionell, glaubwürdig und zielgerichtet zu informieren. Um diesen Anspruch zu wahren, stimmen wir die Informationsvermittlung an Medien und Dritte mit unseren Kollegen ab. Wir arbeiten hierbei stets verlässlich, vertrauenswürdig und sorgfältig.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH bekennt sich insbesondere zur Einhaltung der Pressefreiheit, des Informationsrechtes, der Unabhängigkeit der Medien und des Schutzes der Persönlichkeitsrechte.

Soziale Netzwerke im Internet erfreuen sich großer Beliebtheit und sind wirksame Kommunikationsmittel, da ein großer Personenkreis angesprochen werden kann. Gleichzeitig sind Diskussionsbeiträge in sozialen Netzwerken langlebig. Sie können auch von jedem Stadtwerker und unseren Geschäftspartnern gelesen werden.

Wir veröffentlichen in sozialen Netzwerken deshalb keine geschäfts- oder rufschädigenden Beiträge sowie falsche Behauptungen, die den Unternehmensfrieden gefährden könnten.

Wir äußern uns in sozialen Netzwerken in Bezug auf unsere Tätigkeiten im eigenen Interesse sowie im Interesse der Stadtwerke Bad Driburg GmbH stets angemessen, respektvoll und verantwortungsbewusst. Aus diesen privaten Beiträgen geht hervor, dass sie keine offiziellen Informationen der Stadtwerke Bad Driburg GmbH sind.

Der offene Dialog der Stadtwerke Bad Driburg GmbH mit Vertretern staatlicher Organe und politischer Organisationen ist angesichts der Bedeutung für Wirtschaft und Gesellschaft unverzichtbar. Diesen Dialog führen wir jedoch sehr gewissenhaft und transparent.

Personen, die öffentliche Ämter oder Mandate hauptberuflich ausüben, beschäftigt die Stadtwerke Bad Driburg GmbH nicht.

Gleichzeitig sind wir uns bewusst, dass unsere persönlichen politischen Meinungen oder Engagements nicht mit der Stadtwerke Bad Driburg GmbH in Verbindung gebracht werden dürfen. Weder unsere Äußerungen, noch unsere Kleidung oder unser Verhalten dürfen deshalb den Anschein erwecken, dass die Stadtwerke Bad Driburg GmbH eine bestimmte politische Meinung vertritt oder unterstützt.

In politischen Fragen verhalten wir uns neutral.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH ist sich ihrer Verantwortung für Bad Driburg und die Region bewusst.

Sie setzt sich deshalb zum Ziel, die nachhaltige Stadtentwicklung aktiv zu unterstützen.

Gleichzeitig ist es Anspruch der Stadtwerke Bad Driburg GmbH, einen Beitrag zur regionalen Wertschöpfung zu leisten und dabei zu helfen, Arbeitsplätze bei Geschäftspartnern zu sichern. Vergaberechtliche Rahmenbedingungen werden selbstverständlich berücksichtigt.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH fördert partnerschaftlich die gesellschaftliche Entwicklung in Bad Driburg und der Region.

Insbesondere sind damit Partnerschaften sowie deren Förderung in sozialen, ökologischen, wissenschaftlichen, künstlerischen und kulturellen Bereichen gemeint.

Natur und Umwelt zu schonen, geht für die Stadtwerke Bad Driburg GmbH über die Erfüllung des Auftrages zur Daseinsvorsorge hinaus.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH unterstützt ausdrücklich umweltbewusstes Handeln sowie die Entwicklung innovativer und effizienter Technologien, um nachhaltig zu wirtschaften.

Wir sind für den Schutz der Umwelt und den gewissenhaften Umgang mit natürlichen Ressourcen in unserer täglichen Arbeit verantwortlich.

Daher verpflichten wir uns, vorbildhaft die Gesetze, Vorschriften und Standards zum Umweltschutz konsequent einzuhalten.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH begrüßt das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter und erkennt dieses ausdrücklich an.

Alle damit verbundenen Pflichten führen wir, die sich ehrenamtlich engagieren, als Privatperson und damit ausschließlich im eigenen Interesse aus.

Das umfasst auch, dass wir darauf achten, dass unser ehrenamtliches Engagement angemessen bleibt und keine Konflikte mit den betrieblichen Belangen der Stadtwerke Bad Driburg GmbH auftreten.

Umgang mit Daten und Informationen

Wir pflegen eine offene und glaubwürdige Kommunikation gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern.

Ein verantwortungsbewusster Umgang mit uns anvertrauten oder zugänglichen Informationen über unsere Mitarbeiter, unser Unternehmen oder unsere Geschäftspartner macht uns zu einem vertrauensvollen Arbeitgeber, Dienstleister und Vertragspartner.

Die Überlassung von kunden- und mitarbeiterbezogenen Daten und Informationen setzt großes Vertrauen voraus. Vertrauen, das wir niemals enttäuschen dürfen.

Unser Grundsatz als Stadtwerke Bad Driburg GmbH für jede Kommunikation von Daten und Informationen ist es, wahrheitsgemäß nur das weiterzugeben, was wir auch dürfen. Informationen, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit erhalten, nutzen wir weder als persönlichen Vorteil für uns noch geben wir diese an Dritte weiter.

Darüber hinaus garantieren wir, dass unternehmens- sowie geschäftsbezogene Daten von uns stets vertraulich behandelt und nur im Rahmen des entsprechenden Aufgabengebietes verwendet werden.

Dies umfasst auch, dass wir kunden- und mitarbeiterbezogene Daten und Informationen jeglicher Art sachgerecht verwahren und sie vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

Umsetzung des Verhaltenskodex

Die Inhalte des Verhaltenskodex und deren Umsetzung sind Bestandteil unserer täglichen Arbeit.

Die Stadtwerke Bad Driburg GmbH stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter eine Ausfertigung des Verhaltenskodex erhält.

Die Nichteinhaltung von gesetzlichen und selbstgesetzten Regelungen kann rechtliche Konsequenzen und enorme Schäden für die Stadtwerke Bad Driburg GmbH sowie ihre Mitarbeiter zur Folge haben – beispielsweise im Hinblick auf wirtschaftliche Faktoren, das Image der Stadtwerke Bad Driburg GmbH in der Öffentlichkeit, bei unseren Gesellschaftern, unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern.

Aus diesem Grund verpflichten wir uns diesen Kodex konsequent einzuhalten. Unsere Führungskräfte üben eine Vorbildfunktion für alle Mitarbeiter aus.

Wenn wir etwas feststellen, was in unseren Augen ein Fehlverhalten gegenüber gesetzlichen oder selbst gesetzten Regelungen darstellt, informieren wir unsere Ansprechpartner.

Alle eingehenden Meldungen werden geprüft, um die Vorfälle aufzuklären.

Die übermittelten Daten werden vertraulich behandelt.

Stellt sich heraus, dass eine Fehlmeldung vorlag, wird der Ursache nachgegangen, wie der Eindruck eines Fehlverhaltens entstanden ist.

**Geschäftsführung der Stadtwerke Bad Driburg GmbH
Verena Reimann**